

360° Beurteilung Multi Rater Feedback



***„Der fähigste Mensch, den ich je getroffen habe,
ist der Mensch, für den ich mich selbst halte.“***

Franklin D. Roosevelt

BÜRO GÖTTINGEN

NORDHÄUSER WEG 26 • D-37085 GÖTTINGEN

TEL + 49 173 - 376 23 62 • FAX +49 551 - 79 09 83 0

www.flato-training.de • rolanddoeppner@aol.com

360° Beurteilung – Multi Rater Feedback

360° Feedback ist ein sehr effektives und verbreitetes Verfahren, das zu den Standardinstrumenten moderner Personal- und Organisationsentwicklung gehört.

Dabei wird das Verhalten von Fach- und Führungskräften aus unterschiedlichen Perspektiven betrachtet.

Die Beurteilung orientiert sich hierbei an beobachtbarem Verhalten, dem Einsatz unterschiedlicher Kompetenzen (Fähigkeiten, Fertigkeiten, Wissen, Persönlichkeitseigenschaften) bei der Erledigung von Fach- und Führungsaufgaben.



Die klassische Leistungsbeurteilung, ausschließlich durch den Vorgesetzten, wird ergänzt durch eine systematisierte Beurteilung durch Kollegen, Mitarbeiter, interne und externe Kunden sowie einer Selbsteinschätzung.

Beim 360° Feedback handelt es sich um ein fragebogengestütztes, diagnostisches Verfahren zur Identifikation von Stärken und Entwicklungspotenzialen bei Fach- und Führungskräften.

Selbstverständlich garantieren wir Vertraulichkeit für den gesamten Prozess.

Das 360° Feedback bieten wir in deutscher und englischer Sprache an, wobei die Beurteilungen für dieselbe Person in beiden Sprachen vorgenommen werden können.

Module der 360° Beurteilung - Multi Rater Feedback

Unsere **360° Beurteilung – Multi Rater Feedback** ist modulartig aufgebaut und hat die Beschreibung beobachtbarer Verhaltensweisen zur Grundlage.

Insgesamt kann unter 20 unterschiedlichen Kompetenzen, die für die effektive und effiziente Erledigung einer Arbeitsaufgabe relevant sind, ausgewählt werden. Dabei wird natürlich den unternehmens- und betriebsspezifischen Anforderungen Rechnung getragen.

Feedback ist u. a. zu folgenden Kompetenzfeldern möglich:

- Visionäre Führung
- Veränderungsmanagement
- Teamorientierung
- Delegation
- Ergebnisorientierung
- Kundenorientierung
- Arbeitsorganisation
- Kommunikation
- Lernfähigkeit
- Strategisches Denken und Handeln
- Unternehmerisches Denken
- Coaching
- Entscheidungsfähigkeit
- Geschäftspartnerschaften entwickeln
- Vertrauen schaffen
- Interkulturelle Sensibilität
- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit

Wie gehen wir vor?

Im ersten Gespräch definieren wir mit Ihnen gemeinsam die Zielgruppe, sowie die zu beurteilenden Kompetenzen.

Nachdem wir die Fragebögen entsprechend auf Ihr Unternehmen zugeschnitten haben, schätzen die unterschiedlichen Feedbackgruppen (Mitarbeiter, Kunden, Kollegen, etc) das Profil des Feedbacknehmers hinsichtlich des Ist- wie auch des erwünschten Soll-Zustandes ein. Gleichzeitig beschreibt der Feedbacknehmer wie er sich selbst sieht.

Die Ergebnisse diese Feedbacks werden von uns zusammengefasst, gruppenspezifisch ausgewertet, analysiert und dem jeweiligen Selbstbild gegenübergestellt.

Der Feedbacknehmer erhält einen detaillierten Bericht, der im Rahmen eines ca.

zweistündigen Coaching- und Beratungsgesprächs erläutert wird.

Dabei geben wir Hinweise auf Stärken und Entwicklungspotenziale, erläutern die unterschiedlichen Sichtweisen verschiedener Beurteilergruppen und besprechen gemeinsam mit Ihnen Empfehlungen zur persönlichen Entwicklung.

Wird in die **360° Beurteilung – Multi Rater Feedback** eine größere Gruppe von Fach- und Führungskräften einbezogen, ergeben sich aus den Ergebnissen auch wertvolle Hinweise zur Organisationsentwicklung.

Um eine nachhaltige Wirkung des 360° Feedbacks zu erzielen, wird dies natürlich in Gesprächen mit dem Vorgesetzten, Zielvereinbarungen sowie weitere Follow-Ups eingebunden:



Wann ist ein 360° Feedback besonders zu empfehlen und was ist Ihr Nutzen?

- Sie haben gerade eine neue Gruppe, neue Abteilung bzw. einen neuen Bereich übernommen und möchten die wichtigsten Mitarbeiter schnell und umfassend einschätzen können.
 - ⇒ Unsere **360° Beurteilung – Multi Rater Feedback** hilft Ihnen schnell einen umfassenden Eindruck von Ihren Mitarbeitern (hinsichtlich deren Stärken und deren Entwicklungspotenzialen) zu gewinnen und verkürzt damit Ihre „Einarbeitungszeit“ deutlich.
- Auf das Unternehmen kommen große Veränderungen zu - Sie möchten Managementverhalten beschleunigt und großflächig verändern.
 - ⇒ Unsere **360° Beurteilung – Multi Rater Feedback** gibt Ihnen und den beurteilten Führungskräften wertvolle Informationen, wo jeder bei sich selbst mit Veränderungen beginnen sollte, um den Prozess der Veränderung im Unternehmen erfolgreich gestalten zu können.
- Sie möchten, dass ein Ruck der Veränderung durch die gesamte Organisation geht.
 - ⇒ Unsere **360° Beurteilung – Multi Rater Feedback**, wenn es mit einer Gruppe von Fach- und Führungskräften durchgeführt wird, führt zu einer Aufbruchstimmung und produktiven Unruhe.
- Sie möchten gezielt Maßnahmen zur Personalentwicklung auf den Weg bringen.
 - ⇒ Unsere **360° Beurteilung – Multi Rater Feedback** gibt Ihnen einen umfassenden Eindruck über vorhandene Stärken wie auch über die Entwicklungspotentiale des Einzelnen und der Teams. Diese sind die Grundlage für gezielte Personal- bzw. Organisationsentwicklungsmaßnahmen.

Ihre Kontaktadresse für Informationen



implus Training & Beratung
Ehrhard Flato & Partner
Dessauer Strasse 13
34292 Ahnatal

Tel. +49 56 09 - 95 85
Fax +49 56 09 - 65 87

E-Mail E.Flato@implus.de
www.flato-training.de

Roland Doeppner
Büro Göttingen
Nordhäuser Weg 26
37085 Göttingen

Tel. +49 173 - 376 23 62
Fax +49 551 - 79 09 83 0

E-Mail rolanddoeppner@aol.com
www.flato-training.de

Bildquellen

© Vladimir Kondrachov - FOTOLIA
© Kristian Peetz - FOTOLIA
© Marcin Balcerzak - FOTOLIA